

Ispunite čitko tiskanim slovima i priložite ovaj obrazac uz proizvod. Jedan obrazac koristite za jednog pošiljatelja; ako šaljete više proizvoda, svaki proizvod označite rednim brojem.

1. PODACI O POŠILJATELJU

IME	PREZIME
ULICA I KUĆNI BROJ	
POŠTANSKI BROJ	MJESTO
TELEFON / MOBILTEL	E-POŠTA

2. PODACI O PROIZVODU

VRSTA PROIZVODA	MODEL / NAZIV / BOJA
npr. klasični Zippo upaljač	
OZNAKE NA DNU KUĆIŠTA	DATUM I MJESTO KUPNJE (AKO JE POZNATO)
slovo/broj, godina i druge oznake	
ŠTO ŠALJETE NA POPRAVAK? (označite)	
☐ Kompletan upaljač (kućište i uložak)	☐ Samo uložak
☐ Samo kućište	☐ Drugo:

3. OPIS KVARA / ZAHTJEVA

☐ Ne pali / nema iskre	☐ Kremen ili kotačić ne rade
☐ Poklopac / šarka	☐ Uložak se ne može izvaditi ili umetnuti
☐ Ostalo	☐ Nedostaje dio:

DETALJAN OPIS PROBLEMA

Navedite kada se problem pojavljuje i sve informacije koje mogu pomoći servisu.

Napomena: besplatni popravak podliježe važećim uvjetima proizvođača i procjeni ovlaštenog servisa. Kozmetička oštećenja, površinska obrada, gravura i tragovi uobičajenog trošenja u pravilu nisu predmet funkcionalnog popravka.

4. OBVEZNI / PREPORUČENI PRILOZI

Dokumente i fotografije nemojte učitavati putem Browse/upload polja. Ispišite ih i stavite u omotnicu zajedno s ovim obrascem i proizvodom. Ako je zahtjev prethodno dogovoren e-poštom, iste datoteke možete poslati kao privitke u odgovoru servisu, uz navođenje svojeg imena i prezimena.

- ☐ Dokaz o kupnji - preslika računa ili drugog raspoloživog dokaza (ako ga imate)
- ☐ Fotografija cijelog proizvoda - jasna fotografija prednje i stražnje strane
- ☐ Fotografija oznaka - jasna fotografija oznaka na dnu kućišta i/ili ulošku

Označite što je priloženo: ☐ dokaz o kupnji ☐ fotografija proizvoda ☐ fotografija oznaka ☐ ostalo: _____

5. SIGURNA PRIPREMA PROIZVODA ZA SLANJE

- ☐ Izvadite sav gorivi materijal. Upaljač mora biti potpuno bez goriva i bez mirisa goriva prije pakiranja.
- ☐ Nemojte slati bočice goriva, plin, punjenja ni druge zapaljive tvari.
- ☐ Izvadite kremen ako to možete učiniti sigurno. Ne šaljite odvojene sitne dijelove bez označene vrećice.
- ☐ Zaštitite proizvod od pomicanja i oštećenja; koristite čvrstu ambalažu. Ne lijepite traku izravno na proizvod.
- ☐ Preporučuje se slanje s praćenjem i čuvanje potvrde o predaji pošiljke.

6. ADRESA PRIMATELJA / SERVISNI BROJ

Prije slanja provjerite aktualnu adresu ovlaštenog servisa za Hrvatsku kod prodavatelja ili službene Zippo korisničke podrške. Ne šaljite paket na adresu navedenu samo u starijoj dokumentaciji bez prethodne provjere.

NAZIV / ADRESA PRIMATELJA

BROJ PREDMETA / RMA (AKO JE DODIJELJEN)

DATUM SLANJA

7. IZJAVA POŠILJATELJA

Potvrđujem da su navedeni podaci točni, da je proizvod pripremljen za siguran transport i da paket ne sadrži gorivo ni druge zapaljive tvari. Suglasan/na sam da ovlašteni servis pregleda proizvod i obradi moje kontaktne podatke isključivo radi zaprimanja, dijagnostike, popravka i povrata proizvoda, u skladu s primjenjivim pravilima zaštite osobnih podataka. Razumijem da servis može zatražiti dodatne podatke ili odbiti zahvat koji nije obuhvaćen važećim uvjetima popravka.

MJESTO I DATUM

VLASTORUČNI POTPIS

ZA INTERNU UPORABU SERVISA

Datum zaprimanja: _____ Broj predmeta: _____ Zaprimio/la: _____

Nalaz / napomena: _____